

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ WIĘCEJ NIŻ LEK

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z aplikacji mobilnej Więcej Niż Lek przez jej Użytkowników, w tym warunki licencyjne. Aplikacja Więcej Niż Lek chroniona jest przepisami prawa autorskiego, prawa własności intelektualnej oraz innymi właściwymi, bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa. Korzystanie z Aplikacji Więcej Niż Lek możliwe jest na warunkach licencyjnych określonych w Regulaminie. Formuła niniejszego Regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Aplikacji. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez Użytkownika o korzystaniu z Aplikacji Więcej Niż Lek, regulują w szczególności zasady korzystania z Aplikacji, w tym kwestie naszej odpowiedzialności. Aplikacja jest jednym z elementów wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink. Użytkownik ma możliwość swobodnego korzystania z Aplikacji i wybranych przez siebie innych portali, aplikacji, kursów i innych usług wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink, do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika.

Niezależnie od niniejszego Regulaminu obowiązują także regulamin Konta Użytkownika, Regulamin Kursu Szkoleniowego oraz regulaminy poszczególnych portali, aplikacji, kursów i innych usług wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink – Użytkownik chcąc z nich skorzystać będzie każdorazowo proszony o zapoznanie się z nimi i ich akceptację.

1) O NAS

1. Właścicielem Aplikacji jest BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 32.400,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: info@wiecejnizlek.pl; numer telefonu kontaktowego: +48 722 100 867 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykle połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu.
2. Usługodawca dostarcza Aplikację oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych oraz innych funkcjonalności Aplikacji zgodnie z informacjami przedstawionymi w niniejszym Regulaminie. Obok Usługodawcy występują również Użytkownicy – będący samodzielnymi podmiotami trzecimi w stosunku do Usługodawcy. Użytkownicy mogą za pomocą Aplikacji korzystać z dostarczanych za jej pomocą Usług Elektronicznych oraz pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą Aplikacji w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** Aplikacji. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w ramach Aplikacji narzędzi analitycznych. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Aplikacji Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy). Obok Usługodawcy w Aplikacji występują również Użytkownicy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Aplikacji mogą korzystać z dostarczanych za jego pomocą Usług Elektronicznych. Użytkownicy, którzy przetwarzają dane osobowe uzyskane za pośrednictwem Aplikacji są zobowiązani przetwarzać je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, do których dostęp uzyskają za pomocą Aplikacji i obowiązani są nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż do korzystania z Aplikacji i jego Usług Elektronicznych, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2) NOTA PRAWNA

1. Usługodawca wskazuje, że treści dostępne w ramach Aplikacji stanowią jedynie pomocniczą opinię Usługodawcy lub innych osób będących ich autorami. Treści te mają jedynie charakter informacyjny i edukacyjny oraz odnoszą się jedynie do konkretnego przypadku wskazanego w Aplikacji. Treści te nie stanowią udzielenia pomocy, porady lub opinii lekarskiej, ani orzeczenia o stanie zdrowia, czy też opinii konsylium w rozumieniu ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152) tj. z dnia 16 grudnia 2016 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 125 ze zm.). Treści te nie stanowią także działalności leczniczej ani świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654 ze zm.).
2. Usługodawca wskazuje, że Aplikacja i treści w niej zawarte nie zastępują bezpośredniej wizyty u lekarza.
3. Usługodawca wskazuje, że Aplikacja i treści w niej zawarte nie mogą być podstawą do podejmowania bądź zaniechania przez Użytkownika leczenia, terapii, przyjmowania lub nieprzyjmowania leków – w każdym wypadku, niezależnie od zamieszczonych treści w Aplikacji, przed podjęciem decyzji w tym zakresie zalecana jest bezpośrednia wizyta u lekarza.

3) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **APLIKACJA WIĘCEJ NIŻ LEK, APLIKACJA, APLIKACJA MOBILNA** – aplikacja mobilna Usługodawcy (oprogramowanie na urządzenia mobilne wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi jego integralną część) umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z wybranych funkcjonalności Kursu Szkoleniowego na urządzeniu mobilnym spełniającym wymogi przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz na warunkach w nim wskazanych.
 - b. **DOKUMENTACJA** – dostępny w ramach Konta Użytkownika, w zakładce "Pomoc", opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Aplikacji Więcej Niż Lek.
 - c. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - d. **KONTO UŻYTKOWNIKA, KONTO UŻYTKOWNIKA BETHINK** – samodzielna Usługa Elektroniczna Usługodawcy (świadczona niezależnie od Aplikacji) będąca elektronicznym kontem umożliwiającym Użytkownikowi dostęp do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, w tym do Aplikacji oraz korzystanie z nich w zakresie i zgodnie z Regulaminem Konta Użytkownika, Regulaminem Aplikacji oraz Regulaminem Kursu Szkoleniowego, jeżeli ma zastosowanie.
 - e. **KURS SZKOLENIOWY** – Kurs Szkoleniowy do LEK lub Kurs Szkoleniowy do LDEK, w zależności do którego lub do których aktywny dostęp posiada Użytkownik.
 - f. **KURS SZKOLENIOWY DO LEK** – kurs prowadzony przez Organizatora na odległość z wykorzystaniem Portalu Internetowego Więcej niż LEK i Aplikacji na podstawie Regulaminu Kursu Szkoleniowego do LEK oraz niniejszego Regulaminu Aplikacji, którego celem jest przygotowanie lekarzy do Lekarskiego Egzaminu Końcowego.
 - g. **KURS SZKOLENIOWY DO LDEK** – kurs prowadzony przez Organizatora na odległość z wykorzystaniem Portalu Internetowego Więcej niż LEK i Aplikacji na podstawie Regulaminu Kursu Szkoleniowego oraz niniejszego Regulaminu Aplikacji, którego celem jest przygotowanie lekarzy do Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego.
 - h. **LEKARSKI EGZAMIN KOŃCOWY, LEK** – lekarski egzamin końcowy w rozumieniu ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. z dnia 16 grudnia 2016 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 125 z późn. zmianami).
 - i. **LEKARSKO-DENTYSTYCZNY EGZAMIN KOŃCOWY, LDEK** – Lekarsko-Dentystyczny Egzamin Końcowy w rozumieniu ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. z dnia 16 grudnia 2016 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 125 z późn. zmianami).
 - j. **PORTAL INTERNETOWY, PORTAL, WIECEJNIZLEK.PL** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://wiecejnizlek.pl/> oraz jego subdomenami.
 - k. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
 - l. **REGULAMIN, REGULAMIN APLIKACJI** – niniejszy regulamin korzystania z Aplikacji.
 - m. **REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO** – regulamin korzystania z Portalu Internetowego wiecejnizlek.pl, a także z Kursu Szkoleniowego do LEK i Kursu Szkoleniowego do LDEK dostępny na stronach Portalu pod adresem: <https://wiecejnizlek.pl/documents/RegulaminSerwisuWiecejnizlekPl.pdf>
 - n. **UNIwersum Edukacyjne** – wszystkie portale internetowe, serwisy internetowe, aplikacje webowe, aplikacje mobilne (w tym niniejsza Aplikacja Mobilna), kursy edukacyjne, kursy internetowe i inne usługi lub produkty, w tym inne usługi elektroniczne, których usługodawcą jest

lub które są świadczone lub sprzedawane przez Usługodawcę lub jego partnerów i do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika zgodnie z ich regulaminami.

- o. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w tym za pomocą Aplikacji Mobilnej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- p. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Aplikacji Mobilnej.
- q. **USŁUGODAWCA, ORGANIZATOR** – BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 31.200,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: info@wiecejnizlek.pl; numer telefonu kontaktowego: +48 722 100 867 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykle połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu.
- r. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

4) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Korzystać z Aplikacji na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem, Dokumentacją, Regulaminem Portalu Internetowego oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca odpowiedzialny jest za prawidłowe działanie Aplikacji Mobilnej, Usług Elektronicznych oraz pozostałych jej funkcjonalności. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Aplikacji zgodnie z Regulaminem było zrozumiałe i przejrzyste dla Użytkowników. Usługodawca udostępnia Aplikację w formie, w jakiej została ona dostarczona i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do jej użyteczności do konkretnych zastosowań, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wobec konsumentów (albo osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową, do których stosuje się przepisy dotyczące konsumentów) przewidzianej przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
5. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej. [Regulamin Portalu Internetowego](#) może zawierać dodatkowe warunki mające wpływ na korzystanie z Aplikacji - Użytkownik będzie jednak każdorazowo proszony o zapoznanie się z [Regulaminem Portalu Internetowego](#).

5) SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja Mobilna jest dostępna do pobrania w serwisach i aplikacjach Google Play oraz App Store.
2. Usługodawca informuje o aktualizacjach Aplikacji oraz dostarcza je za pomocą aplikacji App Store oraz Google Play – dostępna aktualizacja wymaga w takim wypadku jej instalacji przez Użytkownika na swoim urządzeniu w rozsądnym czasie od jej dostarczenia zgodnie z instrukcją obsługi danego urządzenia. Brak zainstalowania aktualizacji może powodować nieprawidłowe działanie Aplikacji – informacja o zakresie aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania podana jest w opisie danej aktualizacji. Informacja o wymaganej aktualizacji Aplikacji jest widoczna również w samej Aplikacji w momencie, gdy będzie ona dostępna do pobrania i zainstalowania.
3. Aplikacja Mobilna umożliwia korzystanie z wybranych funkcjonalności Kursu Szkoleniowego na urządzeniu mobilnym spełniającym wymogi przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz na warunkach w nim wskazanych.
4. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji jest uprzednie pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu spełniającym wskazane w Regulaminie minimalne wymogi techniczne.
5. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z Aplikacji: (1) smartfon z aktywnym dostępem do Internetu; (2) system iOS 16.0 lub nowszy albo system Android 12.0 lub nowszy; (3) dostęp do poczty elektronicznej.

6. Koszty transmisji danych podczas pobierania i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z podmiotem świadczącym usługi tego typu.
7. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania Konta Użytkownika oraz aktywnego dostępu do Kursu Szkoleniowego.
8. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika mającego aktywny dostęp do Kursu Szkoleniowego nie wymaga uiszczenia dodatkowych opłat.
9. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika jest dobrowolne, Użytkownik ma możliwość korzystania z Kursu Szkoleniowego bez wykorzystania Aplikacji zgodnie z Regulaminem Portalu Internetowego.
10. Użytkownik może korzystać z Aplikacji Mobilnej w jednym czasie na jednym urządzeniu.
11. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej samodzielne odinstalowanie lub usunięcie ze swojego urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi danego urządzenia.
12. Usunięcie Aplikacji lub zaprzestanie korzystania z niej w jakikolwiek inny sposób nie powoduje rozwiązania umowy o korzystanie z Konta Użytkownika lub Kursu Szkoleniowego - warunki rozwiązania lub zakończenia w inny sposób umowy o korzystanie z Konta Użytkownika lub Kursu Szkoleniowego zawarte są [Regulaminie Portalu Internetowego](#).

6) WARUNKI KORZYSTANIA Z KURSU SZKOLENIOWEGO W APLIKACJI

1. Aplikacja Mobilna umożliwia korzystanie z wybranych funkcjonalności Kursu Szkoleniowego, tj. rozwiązywania i odpowiadania na pytania dostępne w bazie pytań Kursu Szkoleniowego. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Kursu Szkoleniowego możliwe jest za pomocą Portalu Internetowego oraz zgodnie z [Regulaminem Portalu Internetowego](#).
2. Szczegółowy opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Aplikacji wskazany jest w Dokumentacji.
3. Zmiany w Aplikacji Mobilnej:
 - a. Usługodawca może dokonać zmian w Aplikacji Mobilnej, które nie są niezbędne do zachowania jej zgodności z umową jedynie z następujących uzasadnionych przyczyn: dodania nowych funkcjonalności i elementów Aplikacji Mobilnej lub ulepszenia działania Aplikacji Mobilnej. Dokonanie zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim może nastąpić pod następującymi warunkami: (1) Usługodawca nie może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy; oraz (2) wprowadzenie zmiany nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta. Usługodawca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie.
 - b. Jeżeli zmiana, o której mowa powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich w ramach Aplikacji Mobilnej, Usługodawca jest zobowiązany poinformować konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Prawa wypowiedzenia umowy nie stosuje się, jeżeli Usługodawca zapewnił konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmienionym.
4. Dostęp do Aplikacji i rozpoczęcie korzystania z Kursu Szkoleniowego dostępnego w ramach Aplikacji wymaga posiadania Konta Użytkownika oraz aktywnego dostępu do Kursu Szkoleniowego. Użytkownik spełniający te warunki, po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji na swoim urządzeniu, może zalogować się do Aplikacji za pomocą danych do logowania do swojego Konta Użytkownika (adres poczty elektronicznej i hasło) i rozpocząć korzystanie z Aplikacji oraz dostępnych funkcjonalności Kursu Szkoleniowego. Dostęp do Kursu Szkoleniowego w ramach Aplikacji jest aktywny niezwłocznie po zalogowaniu.
5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Kursu Szkoleniowego zgodnie z [Regulaminem Portalu Internetowego](#).
6. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga podania przez Użytkownika dodatkowych danych poza danymi do logowania do Konta Użytkownika celem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji.
7. Dostęp Użytkownika do Kursu Szkoleniowego w ramach Aplikacji możliwy jest przez okres posiadania przez niego aktywnego dostępu do Kursu Szkoleniowego zgodnie z [Regulaminem Portalu Szkoleniowego](#).

7) KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Konto Użytkownika Bethink jest samodzielną Usługą Elektroniczną Usługodawcy świadczoną niezależnie od Aplikacji Mobilnej i Kursu Szkoleniowego zgodnie z [Regulaminem Portalu Szkoleniowego](#).
2. Konto Użytkownika umożliwia Użytkownikowi dostęp do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, w tym do Aplikacji oraz korzystanie z nich w zakresie i zgodnie z [Regulaminem Portalu Szkoleniowego](#), jeżeli ma zastosowanie.
3. Użytkownik ma możliwość swobodnego korzystania z Konta Użytkownika.
4. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta Użytkownika w tym samym czasie.
5. Konto Użytkownika jest przeznaczone do korzystania przez jednego Użytkownika.
6. Użytkownik w granicach przewidzianych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa nie może (w całości ani częściowo, na stałe ani tymczasowo) wynajmować, sprzedawać, użyczać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim swojego Konta Użytkownika, w tym informacji, danych lub (innych) usług udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Konta Użytkownika.
7. Utworzenie Konta Użytkownika wymaga wypełnienia i przesłania przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.
8. Formularz rejestracyjny Konta Użytkownika dostępny jest w ramach Portalu Internetowego.
9. Utworzenie nowego Konta Użytkownika dla dostępu do Aplikacji nie jest konieczne, jeżeli Użytkownik już je posiada – w tym wypadku wystarczy zalogowanie się za jego pomocą do Aplikacji.
10. Szczegółowe warunki korzystania z Konta, w tym warunki usunięcia i zawieszenia Konta Użytkownika określa Regulamin Konta Użytkownika.

8) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość Usługodawcy z Użytkownikami jest poczta elektroniczna (info@wiecejnizlek.pl); poczta tradycyjna (ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); numer telefonu kontaktowego: +48 722 100 867 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykle połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu – za pośrednictwem których Użytkownik wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z Aplikacji lub WIECEJNIZLEK.PL. Użytkownicy mogą kontaktować się z nami także na inne dopuszczalne prawem sposoby, w tym z wykorzystaniem strony w serwisie Facebook – <https://www.facebook.com/wiecejnizlek/>

9) REKLAMACJE DOTYCZĄCE APLIKACJI

1. Reklamacje związane z działaniem Aplikacji, Usług Elektronicznych oraz wszelkie inne reklamacje kierowane do Usługodawcy Użytkownik może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: info@wiecejnizlek.pl lub pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań.
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności ustawowej Usługodawcy są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, Ustawie o Prawach Konsumenta oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku reklamacji treści lub usługi cyfrowej lub rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej dostarczanej na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. lub przed tym dniem, jeżeli dostarczanie miało nastąpić lub nastąpiło po tym dniu określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem konsumenta, w razie braku treści lub usługi cyfrowej zgodności z umową.
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia składającego reklamację; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
5. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
6. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

10) KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 10.5 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: info@wiecejnizlek.pl lub pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest w pkt. 17 Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
 - a. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej - Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3.) Usługodawca na żądanie konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej lub zablokowanie konta użytkownika, co nie ma wpływu na uprawnienia konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
7. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi) - nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (5) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (6) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

9. Zawarte w niniejszym punkcie 10. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

11) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami.
2. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161.pl.html>).

12) OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU UŻYTKOWNIKOWI DO USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika, w tym także w odniesieniu do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, do których Użytkownik otrzymał dostęp w ramach Konta Użytkownika, tylko wtedy i w takim zakresie, jaki jest konieczny, pod następującymi warunkami:
 - a. nieuregulowanie przez Użytkownika wymagalnych należności względem Usługodawcy;
 - b. podanie przez Użytkownika niepełnych (w przypadku wymaganych danych) lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, firma, adres),
 - c. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Użytkowników,
 - d. obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika;
 - e. skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii.
2. Ograniczenie świadczenia Usługi Elektronicznej polega na czasowym ograniczeniu Użytkownikowi dostępu do niektórych funkcjonalności Usługi Elektronicznej, w szczególności Usługodawca może uniemożliwić danemu Użytkownikowi korzystanie z nowych elementów Uniwersum Edukacyjnego.

3. Zawieszenie świadczenia Usługi Elektronicznej polega na czasowym wyłączeniu Użytkownikowi dostępu do wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Usługi Elektronicznej.
4. W czasie ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi Elektronicznej Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn podstaw ograniczenia lub zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę.
5. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi Elektronicznej trwa do czasu ustania przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania. Usługodawca cofa w takim wypadku nałożone ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. Ograniczenia lub zawieszenie mogą być cofnięte także w przypadku potwierdzenia przez Użytkownika usunięcia przyczyn będących podstawą do ich zastosowania, niezwłocznie po otrzymaniu takiego potwierdzenia od Użytkownika. Usługodawca cofa w takim wypadku w całości lub w części nałożone ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. W przypadku gdy część ograniczeń lub zawieszenia nie zostały wycofane, a następnie ustały przyczyny dla ich zastosowania, Usługodawca cofa w takim wypadku w całości pozostałe ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki.
6. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi Elektronicznej na rzecz danego Użytkownika. Usługodawca podejmuje decyzję w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla zainteresowanego Użytkownika. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzje o ograniczeniu, następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia Usługi Elektronicznej, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające. Zakończenie świadczenia Usługi Elektronicznej jest traktowane jako ostateczne rozwiązanie i jego podstawą mogą być jedynie podstawy wskazane w pkt. 12) ust. 1 ppkt d-f Regulaminu.
7. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usługi Elektronicznej na rzecz danego Użytkownika Usługodawca przekazuje temu Użytkownikowi – zanim ograniczenie lub zawieszenie stanie się skuteczne lub w momencie, w którym staje się ono skuteczne – uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.
8. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika, przekazuje temu Użytkownikowi, co najmniej 30 dni przed dniem, z którym zakończenie świadczenia usług staje się skuteczne, uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy Usługodawca:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia; lub
 - b. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii;W przypadkach gdy okres powiadomienia nie ma zastosowania, Usługodawca przekazuje danemu Użytkownikowi, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.
9. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych musi zawiera odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich – które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Usługodawca nie musi podawać uzasadnienia w przypadku gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.
10. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Elektronicznych, Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach wewnętrznego trybu składania reklamacji, o którym mowa w pkt. 9. Regulaminu. W przypadku cofnięcia ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia usług przez Usługodawcę, bez zbędnej zwłoki przywraca on Użytkownika, w tym zapewniając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z danych Usług Elektronicznych zanim dane ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie stało się skuteczne.

13) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Aplikacji Mobilnej oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Aplikacji, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą

Usługodawcy (np. ataki *DDOS - distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Aplikacji oraz możliwość korzystania z jej Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.

2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Użytkowników o błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia. Informacje w tym zakresie dostępne są dodatkowo na stronie <https://bethink.freshstatus.io/>
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Aplikacji i Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem ani podmiotem, do którego stosuje się przepisy dotyczące konsumenta, przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

14) PRAWA AUTORSKIE DO APLIKACJI, LICENCJA UŻYTKOWNIKA

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Aplikacji jako całości oraz jej poszczególnych elementów należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Aplikacji obejmuje wszystkie formy jej wyrażania.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem oraz na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Aplikację oraz jej części należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa utrzymywać, kopiować, rozpowszechniać ani korzystać z Aplikacji lub jej części w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
4. Użytkownik korzystający z Aplikacji nie otrzymuje na własność praw autorskich do Aplikacji oraz jej poszczególnych elementów. Użytkownikowi udzielana jest – na warunkach wskazanych w Regulaminie – odpłatna (lub nieodpłatna w przypadku korzystania wyłącznie z wersji demonstracyjnej Kursu Szkoleniowego), niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa do sublicencjonowania, ważna na całym świecie i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.
5. W ramach udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji poprzez jej pobieranie, instalowanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika, a także odtwarzanie, stosowanie i wyświetlanie Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek przez czas nieokreślony.
6. Wszelkie prawa - poza powyższymi - nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do (1) rozpowszechniania Aplikacji, w tym najmu i użyczenia Aplikacji lub jej kopii; (2) sublicencjonowania Aplikacji (w tym udzielania innym osobom dostępu do korzystania z Aplikacji); (3) wprowadzania Aplikacji do obrotu, w tym użyczenia lub najmu; oraz (4) ingerencji w kod źródłowy i strukturę Aplikacji (w tym dokonywania opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania, sublicencjonowania lub wprowadzania do obrotu tych opracowań).
7. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich mogą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM

1. Niniejszy punkt 15. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Klienta lub Użytkownika niebędącego konsumentem. Ponadto od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Klienta lub Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą,

- gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną i w zakresie dopuszczonym przez przepisy bezwzględnie wiążącego prawa, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny za dostęp do Kursu Szkoleniowego, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Użytkownika w stosunku do Usługodawcy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
 3. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i nie wypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

16) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Zmiany Regulaminu:
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania nowych Usług Elektronicznych; oraz aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 16 ust. 3 ppkt e. Regulaminu. Zainteresowany Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
 - c. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia.
 - d. W przypadku konsumentów, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również w przypadku osób fizycznych zawierających umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:
 - i. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych konsument lub osoba fizyczna wskazana wyżej ma prawo odstąpienia od umowy.
 - ii. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych konsumentalub osoby fizycznej wskazanej wyżej przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie pkt. 16 ust. 3 Regulaminu, w przypadku gdy Usługodawca:
 - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - ii. musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i

bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

- f. W przypadkach, o których mowa pkt. 16 ust. 3 ppkt e. Regulaminu wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

17)WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Bethink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań
info@wiecejnizlek.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.
