

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WIECEJNIZLEK.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <http://wiecejnizlek.pl> (dalej jako: „**WiecejNizLek**”, „**Serwis Internetowy**” lub „**Serwis**”).

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z WiecejNizLek, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem,**

**Zespół WiecejNizLek**

---

## 1) O NAS

1. Właścicielem Serwisu jest spółka BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: [info@wiecejnizlek.pl](mailto:info@wiecejnizlek.pl) (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w [polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy). Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych za jego pomocą Usług Elektronicznych. Usługobiorcy, którzy przetwarzają dane osobowe uzyskane za pośrednictwem Serwisu są zobowiązani przetwarzać je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dołożyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, do których dostęp uzyskują za pomocą Serwisu i obowiązani są nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż do korzystania z Serwisu i jego Usług Elektronicznych, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa
3. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych Serwisu.

## 2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a. **CENNIK** – cennik wariantów Kursu Internetowego dostępny na stronie Serwisu Internetowego.
  - b. **DOKUMENTACJA** – dostępny na stronie Serwisu Internetowego opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym, w tym Konta i dostępnego za jego pomocą Kursu Internetowego.
  - c. **IWAN, Inteligentny Wirtualny Asystent Nauki** – funkcjonalność Konta pozwalająca zbierać dane o aktywności wszystkich Usługobiorców w ramach Kursu Internetowego (ich czas zalogowania, kliknięcia w elementy itp.) celem ich analizy pod kątem efektywności nauki w ramach Kursu Internetowego. Usługobiorca, który włączy raporty IWAN (włączenie możliwe jest po zalogowaniu na Konto w zakładce IWAN) otrzyma dodatkowo po każdym 5 zamkniętych lekcjach, możliwość zapoznania się z raportem, podsumowującym najważniejsze parametry efektywnej nauki. Funkcjonalność ma charakter eksperymentalny i jej celem jest poprawa efektywności Kursu Internetowego. Szczegółowy opis IWAN dostępny jest na stronie Serwisu Internetowego pod adresem: <https://wiecejnizlek.pl/iwan/>
  - d. **KURS INTERNETOWY** – funkcjonalność Konta, internetowe kursy przygotowujące do Lekarskiego Egzaminu Końcowego albo Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego świadczone na warunkach wskazanych szczegółowo w Regulaminie Serwisu, Cenniku oraz Dokumentacji. Kurs Internetowy może być prowadzony w trybach udostępnianych przez Usługodawcę opisanych szczegółowo w Dokumentacji oraz połączony z elementami niebędącymi Usługą Elektroniczną, np. drukowanymi materiałami szkoleniowymi lub warsztatami stacjonarnymi – w zależności od wybranego przez Usługobiorcę wariantu oraz informacji wskazanych w Cenniku.
  - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
  - f. **KONTO USŁUGOBIORCY, PANEL USŁUGOBIORCY, KONTO, PANEL** – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto w Serwisie Internetowym umożliwiające dostęp Usługobiorcy do Kursu Internetowego oraz do pozostałych jego funkcjonalności, korzystanie z niego w zakresie i zgodnie z Dokumentacją oraz zarządzanie nim. Elektroniczne konto jest częścią Serwisu Internetowego i stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez **Usługobiorcę** oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem jego funkcjonalności. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany jest w Dokumentacji.
  - g. **LEKARSKI EGZAMIN KOŃCOWY** – Lekarski Egzamin Końcowy w rozumieniu ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. z dnia 16 grudnia 2016 r. , Dz.U. z 2017 r. poz. 125 z późn. zmianami).
  - h. **LEKARSKO-DENTYSTYCZNY EGZAMIN KOŃCOWY** – Lekarsko-Dentystyczny Egzamin Końcowy w rozumieniu ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (tj. z dnia 16 grudnia 2016 r. , Dz.U. z 2017 r. poz. 125 z późn. zmianami).
  - i. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach i aktualnościach dotyczących Serwisu Internetowego oraz Usług Elektronicznych, w tym Kursu Internetowego.
  - j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
  - k. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Internetowego.
  - l. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, WIECEJNIZLEK** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://wiecejnizlek.pl> oraz jego subdomenami.

- m. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- n. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym.
- o. **USŁUGODAWCA** – BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: info@wiecejnizlek.pl.
- p. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

### 3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z WiecejNizLek, w tym z Kursu Internetowego i innych Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Dokumentacją, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z WiecejNizLek, w tym z Kursu Internetowego i innych Usług Elektronicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 63.0 i wyższej (stabilnej), Google Chrome w wersji 53.0. i wyższej (stabilnej), Edge w wersji 79.0. i wyższej (stabilnej), Safari w wersji 10.0. i wyższej (stabilnej); (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1024 px.

### 4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
  - a. **Konto Usługobiorcy (Panel);**
  - b. **Newsletter.**
3. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne bez wad.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji na stronie Serwisu Internetowego.

### 5) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA I KURSU INTERNETOWEGO

1. Utworzenie Konta w Serwisie Internetowym następuje razem z zakupem pierwszego dostępu do Kursu Internetowego. W formularzu rejestracji Konta Usługobiorca obowiązany jest wskazać wybrany przez siebie wariant Kursu Internetowego – zgodnie z Cennikiem dostępnym na stronie Serwisu Internetowego i następnie przejść do jego wypełniania.
2. Rozpoczęcie korzystania z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola akcji

- oraz (3) dokonania zakupu Kursu Internetowego. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego, adres, numer PESEL oraz hasło.
3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym zakup Kursu Internetowego może wymagać lub umożliwiać podanie dodatkowych danych przez Usługobiorcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego, w szczególności do pełnego korzystania z Kursu Internetowego konieczne będzie udzielenie odpowiedzi na następujące pytania lub udzielenie następujących informacji: (1) czy ukończyłeś studia i w jakim języku? (2) na jakim uniwersytecie?; (3) ile podejść do LEK-u masz za sobą?; (4) czy udało Ci się już zdać LEK?; (5) jaki wynik chcesz uzyskać na najbliższym egzaminie?; (6) informacje do jakiego celu edukacyjnego ktoś się przygotowuje - pytania te pozwalają lepiej dopasować korzystanie z Kursu do danego Usługobiorcy
  4. Usługobiorca może korzystać z Kursu Internetowego w trybach udostępnianych przez Usługodawcę - w trybie "Podejście do kursu" oraz w trybie "Swobodny dostęp" - szczegółowy opis i funkcjonalności obu trybów wraz ze sposobem ich wyboru wskazany jest w Dokumentacji. Raz zamkniętego "Podejścia do kursu" nie można otworzyć ponownie, należy rozpocząć nowe. Po rozwiązaniu końcowego egzaminu dostępnego w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" dane podejście automatycznie się kończy. Usługobiorca dostaje informację, że powinien na nowo wybrać tryb korzystania z Kursu.
  5. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta, w tym Kursu Internetowego i jego trybów, wskazany jest w Dokumentacji.
  6. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom w ramach Konta możliwość dodawania przez Usługobiorców komentarzy do treści dostępnych w Serwisie (w tym także udostępnianych w ramach Kursu Internetowego), w wyznaczonych do tego miejscach. Pozostali Usługobiorcy oraz Usługodawca mogą odpowiedzieć na dodane komentarze - wszystkie komentarze i odpowiedzi na nie są widoczne wraz z danymi komentującego dla korzystających z Serwisu Internetowego, w tym Kursu Internetowego. Usługobiorca ma możliwość zgłoszenia żądania usunięcia jego danych przy komentarzu, do którego dodana została odpowiedź przez innego Usługobiorcę lub Usługodawcę - w takim wypadku Usługodawca anonimizuje dany komentarz, pozostała treść komentarza będzie jednak nadal dostępna w Serwisie, chyba że zawiera treści bezprawne albo jego usunięcie będzie konieczne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku komentarza, do którego nie została dodana żadna odpowiedź przez innego Usługobiorcę lub Usługodawcę, jego autor może w każdej chwili zgłosić żądanie zmiany lub usunięcia całości komentarza wraz ze swoimi danymi.
    - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo strukturyzowania (układania prowadzonej dyskusji w hierarchiczne wątki celem zwiększenia czytelności) komentarzy i odpowiedzi na nie dodawanych do treści udostępnianych w ramach Kursu Internetowego.
    - b. Usługobiorcy korzystający z komentarzy obowiązani są do korzystania z nich w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.
    - c. Usługobiorcę dodającego komentarz lub odpowiedź na niego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, wulgaryzmów, treści naruszających dobra osobiste oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów internetowych lub podmiotów.
  7. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego Konta w Serwisie Internetowym w tym samym czasie. Z jednego Konta w Serwisie może korzystać (w tym także z Kursu Internetowego dostępnego w ramach Konta) wyłącznie jeden Usługobiorca będący stroną umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Usługodawcą. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.

8. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: info@wiecejnzilek.pl lub też pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań. Usunięcie Konta uniemożliwia Usługobiorcy dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z Kursu Internetowego.

## 6) DOSTĘP DO KURSU INTERNETOWEGO I MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH

1. Kurs Internetowy można rozpocząć w dowolnym momencie na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku. Usługodawca umożliwia także zakup razem z Kursem Internetowym lub oddzielnie drukowanych materiałów szkoleniowych (album map myśli) - ich zakup przebiega analogicznie do zakupu dostępu do Kursu Internetowego. Usługodawca nie określa limitu możliwych Usługobiorców Kursu Internetowego, z zastrzeżeniem, że posiada ograniczoną ilość drukowanych materiałów szkoleniowych (albumów map myśli) - w takim wypadku ich sprzedaż możliwa jest do wyczerpania zapasów. Sama możliwość korzystania z Kursu Internetowego nie jest natomiast uzależniona od korzystania z drukowanych materiałów szkoleniowych.
2. Procedura zakupu dostępu do Kursu Internetowego ma przebieg zgodny z postanowieniami niniejszego punktu Regulaminu.
3. Zakup dostępu do Kursu Internetowego i/lub drukowanych materiałów szkoleniowych (albumu map myśli) możliwy jest (1) w trakcie procedury zakładania Konta albo (2) w przypadku już posiadania Konta - po wybraniu wariantu Kursu Internetowego i/lub drukowanych materiałów szkoleniowych (albumu map myśli) zgodnie z Cennikiem oraz wypełnieniu formularza rejestracyjnego / zamówienia Usługobiorca ma możliwość dokonania zakupu.
4. Złożenie zamówienia na dostęp do Kursu Internetowego oraz zawarcie umowy następuje z chwilą kliknięcia pola „**Kupuję i płacę teraz**” albo „**Kupuję i płacę w ciągu 7 dni**” albo „**Kupuję i płacę na raty**” w zależności od wybranej przez Usługobiorcę formy płatności - z tą chwilą zostaje zawarta umowa o dostęp do Kursu Internetowego i/lub umowa o zakup drukowanych materiałów szkoleniowych (albumu map myśli).
5. Dostęp do Kursu Internetowego aktywowany jest po jego opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku - zakupiony Kurs Internetowy jest aktywowany przez Usługodawcę niezwłocznie po otrzymaniu płatności zgodnie z Cennikiem. Dostawa drukowanych materiałów szkoleniowych (albumu map myśli) dostępna jest na terenie Polski, jest nieodpłatna i następuje w terminie do 14 dni od dnia zakupu.
6. Opłata tytułem Kursu Internetowego może zostać dokonana przez Usługobiorcę - w zależności od wybranej przez niego opcji w trakcie składania zamówienia - jednorazowo albo w trzech częściach.
  - a. Opłata jednorazowa jest naliczana i pobierana z góry za wybrany przez Usługobiorcę wariant Kursu Internetowego podczas składania zamówienia na stronie Serwisu Internetowego. Usługobiorca jest obowiązany dokonać płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.
  - b. Opłata w częściach jest naliczana i pobierana w ilości, wysokości i terminach podanych w Cenniku za wybrany przez Usługobiorcę wariant Kursu Internetowego podczas składania zamówienia. W tym przypadku warunek uiszczenia przez Usługobiorcę płatności, o którym mowa w Regulaminie dotyczy płatności pierwszej części (np. aktywowanie Kursu Internetowego następuje po uiszczeniu pierwszej części płatności), z zastrzeżeniem, że nieuiszczenie przez Usługobiorcę kolejnych części płatności może skutkować ograniczeniem dostępu do Kursu Internetowego.
7. Opłata tytułem drukowanych materiałów szkoleniowych (albumu map myśli) zakupionych razem z Kursem Internetowym i/lub oddzielnie jest uiszczana jednorazowo podczas



- składania zamówienia na stronie Serwisu Internetowego. Usługobiorca jest obowiązany w takim wypadku dokonać płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.
8. Ceny uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i podane są w złotych polskich.
  9. Usługodawca udostępnia w Serwisie następujące sposoby płatności:
    - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl – spółka PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
  10. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę w formie elektronicznej i prześle na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
  11. Usługodawca w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Kursu Internetowego w trybie "Podejście do kursu" udostępnia mu co 5 lekcji tworzony w ramach IWAN raport dotyczący swojej aktywności w ramach Kursu Internetowego. Raporty są generowane przez cały okres korzystania z Kursu Internetowego. Usługobiorca może wyłączyć otrzymywanie powiadomień o raportach korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta.
  12. Usługodawca, w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Kursu Internetowego w trybie "Podejście do kursu" udostępnia mu do pobrania w ramach Konta certyfikat uczestnictwa w Kursie Internetowym. Certyfikat zostanie udostępniony dla każdego włączenia trybu "Podejście do kursu" przez Usługobiorcę w ramach Kursu Internetowego i będzie dostępny do pobrania przez Usługobiorcę. Usługodawca w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Kursu Internetowego w trybie "Swobodny dostęp" nie udostępnia certyfikatu uczestnictwa w tym trybie.
  13. Usługodawca, w przypadku ukończenia przez Usługobiorcę Kursu Internetowego w trybie "Podejście do kursu" udostępnia mu do pobrania w ramach Konta certyfikat ukończenia Kursu Internetowego. Certyfikat ukończenia Kursu Internetowego zostanie udostępniony dla każdego włączenia trybu "Podejście do kursu" przez Usługobiorcę w ramach Kursu Internetowego i będzie dostępny do pobrania przez Usługobiorcę po - w zależności od egzaminu, do którego przygotowywał się Usługobiorca - dacie Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego oraz pod warunkiem, że Usługobiorca spełnił w trakcie trwania danego Kursu Internetowego warunki jego ukończenia w wybranym trybie (to jest łącznie: (1) ukończył 100% lekcji dostępnych w ramach Kursu Internetowego co najmniej 1 dzień przed egzaminem; (2) rozwiązał co najmniej 2500 pytań kontrolnych dostępnych w ramach Kursu Internetowego co najmniej 1 dzień przed egzaminem (niezależnie od wyniku); oraz (3) spędził (aktywność) w ramach Kursu Internetowego minimum 200 godzin co najmniej 1 dzień przed egzaminem). Usługodawca w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Kursu Internetowego w trybie "Swobodny dostęp" nie udostępnia certyfikatu ukończenia Kursu Internetowego w tym trybie.
  14. **Przedłużenie dostępu do Kursu Internetowego** - Usługobiorca, który w trakcie dostępu do Kursu Internetowego przedłuży swój dostęp do Kursu Internetowego, automatycznie zawiera z Usługodawcą nową umowę o dostęp do Kursu Internetowego. W tym samym momencie dotychczas obowiązująca umowa o dostęp do Kursu Internetowego ulega natychmiastowemu i automatycznemu rozwiązaniu. Przedmiotem nowej umowy jest dostęp do Kursu Internetowego przez okres wynikający z Cennika, przedłużony o liczbę dni wynikającą z różnicy pomiędzy ilością dni dostępu do Kursu Internetowego stanowiącego przedmiot dotychczasowej umowy a liczbą dni, przez które umowa ta faktycznie obowiązywała.
  15. **Wersja DEMO Kursu Internetowego** - niezależnie od pełnego i płatnego dostępu do Kursu Internetowego Usługodawca może udostępnić Usługobiorcom nieodpłatną wersję demonstracyjną Kursu Internetowego. Korzystanie z wersji demonstracyjnej jest

nieodpłatne, nieograniczone czasowo, nie może naruszać niniejszego Regulaminu oraz związane jest z następującymi ograniczeniami:

- a. Usługobiorca uzyskuje dostęp do wersji demonstracyjnej Kursu Internetowego po rejestracji Konta z podaniem swojego imienia, nazwiska i adresu poczty elektronicznej;
  - b. Usługobiorcy korzystający z wersji demonstracyjnej otrzymują ograniczony dostęp do jedynie 3 przykładowych lekcji dostępnych w ramach pełnego Kursu Internetowego oraz nie posiadają funkcjonalności takich jak możliwość pisania prywatnych wiadomości, wiadomości na czatach, komentarzy oraz pytań. Mają natomiast możliwość w ramach udostępnionych lekcji czytania wszystkich komentarzy innych Usługobiorców oraz podglądu ich imienia i nazwiska;
  - c. Usługobiorcy korzystający z wersji demonstracyjnej nie otrzymują również dostępu do bazy pytań, kolekcji zapisanych elementów oraz profili innych Usługobiorców.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia dostępu Usługobiorcy do Kursu na czas nieoznaczony w każdym przypadku, w którym Usługobiorca zalegać będzie z płatnościami należnymi Usługodawcy. Usługobiorcy realizujący płatność w częściach, których dostęp do Kursu zostanie zawieszony w trybie niniejszego ustępu przed uregulowaniem wszystkich opłat wynikających z Cennika, pozostają zobowiązani do zapłaty całej ceny za dostęp do Kursu i dokonania pozostałych wpłat zgodnie z terminarzem zawartym w Cenniku. Zawieszenie dostępu do Kursu, o którym mowa w niniejszym ust. 14 powoduje blokadę możliwości skorzystania z oferty Kursów przez danego Usługobiorcę (np. w ramach innej edycji lub innego pakietu). Usługodawca odwołuje dostęp do Kursu niezwłocznie po uregulowaniu przez Usługobiorcę wszystkich zaległych opłat, najpóźniej w terminie trzech dni roboczych.

## 7) GWARANCJA SATYSFAKCJI

1. Usługodawca udziela Usługobiorcy, który zakupił Kurs Internetowy gwarancji satysfakcji, z której ma prawo skorzystać Usługobiorca w przypadku niezdania Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego.
2. Usługobiorca, który nie zda Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego, **w terminie 21 dni od dnia przystąpienia do Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego**, ma prawo domagać się zwrotu 100 % zapłaconej ceny za Kurs Internetowy lub darmowego przedłużenia Kursu Internetowego na kolejne 6 miesięcy pod warunkiem spełnienia w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" najpóźniej na dzień przed Lekarskim Egzaminem Końcowym lub Lekarsko-Dentystycznym Egzaminem Końcowym łącznie następujących wymogów, z zastrzeżeniem pkt. 7 ust. 3 i 4 Regulaminu:
  - i. korzystania z Kursu Internetowego w trybie "Podejście do kursu" oraz wyborze przy rozpoczęciu korzystania w tym trybie z Kursu Internetowego celu edukacyjnego, czyli konkretnego Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego, do którego chce się przygotowywać (Usługobiorca dokonuje wyboru egzaminu z dostępnych na stronie Serwisu oddalonego o 3 do 12 miesięcy - te objęte czasowo gwarancją satysfakcji są odpowiednio oznaczone). Celu edukacyjnego nie można zmienić w trakcie danego "Podejścia do kursu". Żeby zmienić cel, trzeba przerwać trwające "Podejścia do kursu" i wybrać nowy cel w ramach nowego "Podejścia do kursu". Nowe "Podejścia do kursu" resetuje wszystkie statystyki i trzeba na nowo spełnić warunki ukończenia Kursu i uzyskania gwarancji satysfakcji. Gwarancją satysfakcji nie jest objęte korzystanie z Kursu w trybie "Swobodny dostęp".
  - ii. ukończenia studiów medycznych, na kierunku odpowiednio lekarskim lub lekarsko-dentystycznym, w języku polskim;

- iii. rozwiązanie wstępnego egzaminu dostępnego w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" dotyczącego Lekarskiego Egzaminu Końcowego ("Wstępny LEK") lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego ("Wstępny LDEK") przed pierwszą zmianą statusu lekcji na "W trakcie" lub "Zakończona" (w skrócie - Usługobiorca może przeglądać lekcje dostępne w ramach Kursu Internetowego, przerobić je nawet w całości, ale przed formalnym rozpoczęciem nauki i zmianą statusu pierwszej z lekcji należy rozwiązać Wstępny LEK lub Wstępny LDEK, aby zachować gwarancję satysfakcji, wynik Wstępnego LEKu lub Wstępnego LDEKu nie ma znaczenia, istotne jest samo jego rozwiązanie).
  - iv. ukończenia 100% lekcji dostępnych w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" co najmniej 1 dzień przed egzaminem;
  - v. rozwiązania co najmniej 2500 pytań kontrolnych dostępnych w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" co najmniej 1 dzień przed egzaminem;
  - vi. spędzenia (aktywności) w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" minimum 200 godzin co najmniej 1 dzień przed egzaminem;
  - vii. rozwiązanie końcowego egzaminu dostępnego w ramach danego korzystania z Kursu w trybie "Podejście do kursu" dotyczącego Lekarskiego Egzaminu Końcowego ("Końcowy LEK") lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego (Końcowy LDEK) najpóźniej na 1 dzień kalendarzowy przed terminem Lekarskiego Egzaminu Końcowego lub Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego, odbywającego się w roku trwania danego Kursu Internetowego (wynik Końcowego LEKu lub Końcowego LDEKu nie ma znaczenia, istotne jest samo jego rozwiązanie).
3. Swoje statystyki (czasu, lekcji i pytań zamkniętych w ramach danego podejścia) związane z udziałem w Kursie Internetowym w trybie "Podejście do kursu" Usługobiorca może podejrzeć w dowolnym momencie w ramach swojego Konta w zakładce „Podejścia do kursów”. Jeżeli na pewnym etapie wszystkie warunki uzyskania gwarancji satysfakcji zostaną spełnione, to gwarancja jest w ciągu 24h przyznawana automatycznie i nie może już być utracona.
  4. Jeżeli warunki gwarancji satysfakcji zostały spełnione, po Lekarskim Egzaminie Końcowym lub Lekarsko-Dentystycznym Egzaminie Końcowym w monitorze podejścia pojawi się przycisk "Skorzystaj z Gwarancji Satysfakcji", który przenosi do formularza, w którym Usługobiorca zobowiązany jest załączyć potrzebne dane i dokumenty, to jest: swoje imię i nazwisko + zrzut (lub zrzuty) ekranu wyników z egzaminu z Systemu Monitorowania Kształcenia lub strony Centrum Egzaminów Medycznych, gdzie widać: imię i nazwisko zdającej osoby; numer kodowy zdającej osoby; wynik ogólny pokazujący, że ktoś nie zdał egzaminu. Gwarancja satysfakcji będzie rozpatrzona w ciągu 7 dni od upływu terminu ubiegania się o gwarancję satysfakcji, a po pozytywnym rozpatrzeniu - zwrot nastąpi w ciągu następnych 14 dni od rozpatrzenia. Jeżeli warunki gwarancji satysfakcji nie zostaną spełnione, to Usługobiorca zobaczy informację, że jej nie uzyskał i dlaczego.
  5. Niniejszy punkt Regulaminu nie narusza ustawowych uprawnień Usługobiorcy do złożenia reklamacji oraz do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Gwarancja satysfakcji, o której mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, ma charakter dodatkowy, dobrowolny.

## 8) NEWSLETTER

1. Korzystanie z Newslettera następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) po podaniu w zakładce Newslettera widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera, (2) kliknięciu pola akcji; oraz (3) potwierdzeniu chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest także w trakcie zakładania Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa – w takim wypadku z chwilą założenia Konta Usługobiorca zostaje także zapisany na Newsletter.
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z



Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: [info@wiecejnizlek.pl](mailto:info@wiecejnizlek.pl) lub też pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań.

## **9) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ**

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest poczta elektroniczna ([info@wiecejnizlek.pl](mailto:info@wiecejnizlek.pl)) oraz poczta tradycyjna (ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań), za pośrednictwem których Usługobiorca wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z WiecejNizLek. Usługobiorcy mogą kontaktować się z nami także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

## **10) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO**

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych, Usługobiorca może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: [info@wiecejnizlek.pl](mailto:info@wiecejnizlek.pl) lub pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań lub za pomocą formularza kontaktowego.
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## **11) ODSZTAPIENIE OD UMOWY**

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 11 ust. 2 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 11 ust. 4 Regulaminu.
4. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi trwającej powyżej 14 dni oraz po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o jej świadczenie, to ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@wiecejnizlek.pl](mailto:info@wiecejnizlek.pl) .

6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
7. Wzór formularza odstąpienia od umowy – patrz pkt. 18 Regulaminu.

## **12) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR**

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **13) PRZERWY TECHNICZNE**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki *DDOS - distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.

Usługodawca obowiązany jest informować Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.

5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Usługobiorcy będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

## **14) PRAWA AUTORSKIE**

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym Kursu Internetowego, treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach, a także do materiałów drukowanych (w tym albumu map myśli), należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu, jak i wszystkim jego elementom, a także materiałom drukowanym (w tym albumom map myśli) obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
6. Serwis Internetowy, jak i wszystkie jego elementy, a także materiały drukowane (w tym albumy map myśli), należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca ma prawo z nich korzystać w takiej formie i w taki sposób oraz w takim celu w jakim zostały mu one udostępnione przez Usługodawcę. Usługobiorca poza tym zakresem nie ma prawa ich kopiować, utrzymywać, zwielokrotniać, wprowadzać do obrotu, użyczać, wynajmować ani rozpowszechniać w inny sposób - za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
7. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **15) PROMOCJE, VOUCHERY I KODY RABATOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Cenniku oraz do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Ewentualne zmiany Cennika obowiązują od momentu wprowadzenia ich na stronę Serwisu Internetowego i nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem oraz nie naruszają już zawartych umów o dostęp do Kursu Internetowego.
2. Przeprowadzane przez Usługodawcę akcje promocyjne w Serwisie Internetowym nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Szczegółowe informacje zawarte są każdorazowo w warunkach lub regulaminie danej promocji.
3. Poniższe postanowienia dotyczące promocji, voucherów i kodów rabatowych mają zastosowanie, chyba że odrębny regulamin promocji, regulamin korzystania z danego voucheru lub kodu rabatowego stanowi inaczej.
4. W trakcie wypełnienia składania zamówienia lub na dedykowanej stronie <https://wiecejnizlek.pl/voucher> Usługobiorca ma możliwość podania posiadanego kodu voucheru lub hasła rabatowego - celem jego zastosowania konieczne jest kliknięcie aktywnego pola w miejscu jego podawania. W przypadku zamówienia składanego za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługobiorca podaje kod voucher lub hasło rabatowe w treści wiadomości.
5. Voucher to bon towarowy o oznaczonej na nim wartości, uprawniający Usługobiorcę do wykorzystania go w Serwisie Internetowym Usługodawcy zgodnie z niniejszym Regulaminem lub odrębnym regulaminem danego voucheru oraz warunkami na nim podanymi, w oznaczonym na nim terminie oraz o wartości na nim zapisanej. Bon towarowy nie jest usługą ani towarem, lecz jedynie dokumentem uprawniającym Usługobiorcę do dokonania za jego pomocą płatności w Serwisie Internetowym. Zastępuje on środki

pieniężne, za które zwyczajowo nabywa się dostęp do Kursu Internetowego w Serwisie Internetowym.

6. Posiadacz vouchera jest uprawniony do jednorazowego wykorzystania vouchera w oznaczonym na nim terminie (termin ważności vouchera) oraz w wartości na niej zapisanej poprzez zakup dostępu do Kursu Internetowego w Serwisie Usługodawcy zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Voucher zastępuje w Serwisie Internetowym środki pieniężne o wartości na nim zapisanej celem dokonania płatności tytułem dostępu do Kursu Internetowego, ale sam nie podlega wymianie na środki pieniężne.
8. Klient ma prawo zrealizować voucher także w przypadku gdy wartość danego zamówienia przekracza wartość nominalną vouchera, z zastrzeżeniem, że w takim wypadku Usługobiorca obowiązany jest uiścić pozostałą część ceny korzystając z pozostałych dostępnych sposobów płatności w Serwisie Internetowym. W przypadku zamówienia, którego wartość jest mniejsza niż wartość zapisana na realizowanym voucherze, Usługobiorca nie jest uprawniony do otrzymania środków pieniężnych stanowiących różnicę między wartością zamówienia, a wartością zapisaną na voucherze. Usługobiorca nie jest także upoważniony do ponownego wykorzystania już wykorzystanego vouchera.
9. Kody rabatowe to indywidualne kody uprawniające jego posiadacza do otrzymania jednorazowego rabatu na dostęp do Kursu Internetowego w Serwisie Internetowym w wysokości oraz w okresie określonym przez Usługodawcę przy wydaniu danego hasła rabatowego. Skorzystanie z rabatu nie jest uzależnione od wartości umowy.
10. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę, a jedynie uprawnia Usługobiorcę do otrzymania jednorazowego rabatu na dostęp do Kursu Internetowego w Serwisie Internetowym.
11. Usługobiorca nie może jednocześnie skorzystać z promocji, vouchera oraz kodu rabatowego, chyba że regulamin danej promocji, vouchera lub kodu rabatowego stanowi inaczej. Hasło rabatowe oraz voucher nie łączą się z innym hasłem rabatowym lub voucherem, chyba że regulamin danej promocji, vouchera lub kodu rabatowego stanowi inaczej.

## **16) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM**

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców niebędących konsumentami.
2. Brak dokonania płatności przez Usługobiorcę niebędącego konsumentem uprawnia Usługodawcę do zablokowania dostępu do Usług Elektronicznych, w tym Kursu Internetowego.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości ostatnio zapłaconej opłaty na rzecz Usługodawcy, a w przypadku jej braku do wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

## **17) POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez WięcejNizLek zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności, dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają

na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

---

**Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

**Zapraszamy do współpracy,**

**Zespół WiecejNizLek**



## 18) WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

- Adresat:

BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań  
info@wiecejnizlek.pl

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

---